



# Encuesta ambiental aplicada a funcionarios

SCAM NIVEL DE EXCELENCIA 2020-2021



MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

## ÍNDICE

### Contenido

Introducción.....	2
Objetivo general .....	2
Antecedentes de la encuesta .....	2
Metodología.....	4
Análisis de resultados .....	5
Conclusión Encuesta funcionarios Certificación SCAM .....	0

## **Introducción**

El presente informe, contempla la elaboración y ejecución de un proceso de diagnóstico y análisis de conocimientos, entorno a conceptos y políticas ambientales, entorno a funcionarios municipales, de la Comuna de Algarrobo. Entiendo que ya ha finalizado el proceso de Capacitación, ante el proceso de Certificación SCAM nivel de Excelencia. De esta forma generar un diagnóstico y análisis de sus conocimientos ante este nuevo proceso de certificación.

Para cumplir con los requisitos solicitados por el proceso de Certificación SCAM, es que se hace necesario aplicar una encuesta a los funcionarios de la Municipalidad de Algarrobo, para conocer la percepción que tienen los funcionarios del municipio, con respecto a temáticas ambientales y políticas públicas entorno a la mitigación y adaptación al Cambio Climático.

Los datos presentados a continuación, son los resultados e interpretación a la encuesta realizada a los funcionarios de la Municipalidad de Algarrobo.

## **Objetivo general**

- Establecer los lineamientos, entorno a la gestión ambiental local, entorno a un análisis de resultados y a los conocimientos reflejados en las respuestas entregadas por funcionarios municipales, entorno a mitigación y adaptación al Cambio Climático.

## **Antecedentes de la encuesta**

- Tipo de encuesta: encuesta cerrada con alternativas (vía online).
- Lapso de diagnóstico: Mes de Julio 2021.
- Muestra: 81 funcionarios Municipales.
- Total, de hombres: 26
- Total, de mujeres: 55
- Margen de error: 0,0%
- Confiabilidad: 90%

### Genero oficial

81 respuestas

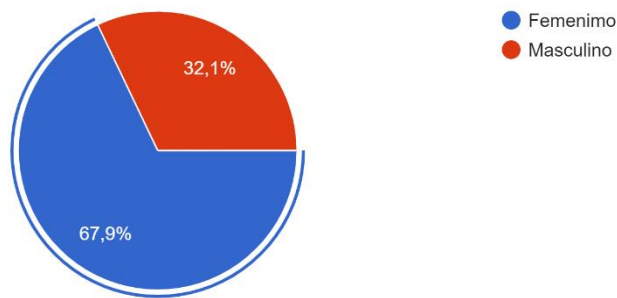


Ilustración 1 Grafico N°1 Genero oficial, Fuente: Encuesta a funcionarios proceso Certificación SCAM, Dpto. de Medio Ambiente

### Calidad Jurídica

81 respuestas

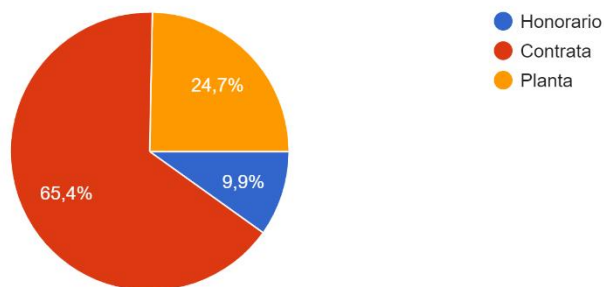


Ilustración 2 Grafico N°2 Calidad Jurídica, Fuente: Encuesta a funcionarios proceso Certificación SCAM, Dpto. de Medio Ambiente

### Escalafón

81 respuestas

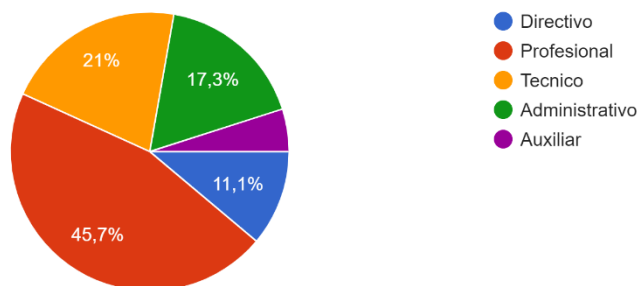
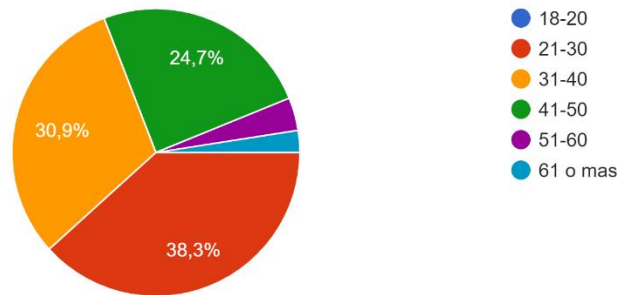


Ilustración 3 Grafico N°3 Escalafón Administrativo, Fuente: Encuesta a funcionarios proceso Certificación SCAM, Dpto. de Medio Ambiente

Rango de edad  
81 respuestas



*Ilustración 4 Grafico N°4 Rango etario funcionarios encuestados, Fuente: Encuesta a funcionarios proceso Certificación SCAM, Dpto. de Medio Ambiente*

### **Metodología**

Entorno a las preguntas realizadas se comenta que preguntas N°1 es una pregunta de conocimiento general aplicada a funcionarios entorno a Ley 19.880, establece bases de los procedimientos administrativos, que rigen los actos de los órganos de la administración del Estado, con relación a los conocimientos de la ordenanza ambiental.

Mientras tanto las preguntas 2-8, apuntan a conocer un análisis del territorio entorno en la gestión ambiental local, el ámbito municipal y comunal. Enfatizando preguntas asociadas a la importancia cultural, ambiental y comprensión de los daños u impactos ambientales que afectan al territorio comunal.

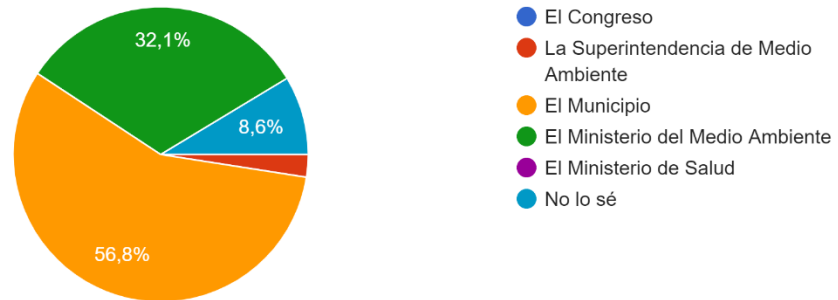
De esta forma se realizo dicha encuesta aplicada a funcionarios, a la gran cantidad de personal disponible en los variados departamentos ambientales. Realizando dicha encuesta de forma digital, de esta forma disminuyendo el consumo de papel blanco y de energía eléctrica.

## Análisis de resultados

1.

Cuál de las siguientes instituciones cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales:

81 respuestas



*Ilustración 5 Gráfico N°5 Resultados encuesta, Fuente: Encuesta a funcionarios proceso Certificación SCAM, Dpto. de Medio Ambiente*

El 56,8% de los funcionarios de la Municipalidad de Algarrobo, señalan que el Municipio es el encargado de elaborar ordenanza ambientales. Por lo que damos cuenta que la mayor parte de los funcionarios conocen sobre el rol de las municipalidad y compren la institucionalidad asociada.

2. Considerando que el patrimonio está compuesto por la herencia que recibimos y que transmitimos a nuestra descendencia, y que forma parte de la identidad o lo más representativo de una comuna,

a) ¿Podría mencionar, a su juicio, ¿qué es lo más representativo del Patrimonio Natural de su comuna? (puede ser un lugar en particular, una planta o animal, algún elemento del paisaje, etc.)

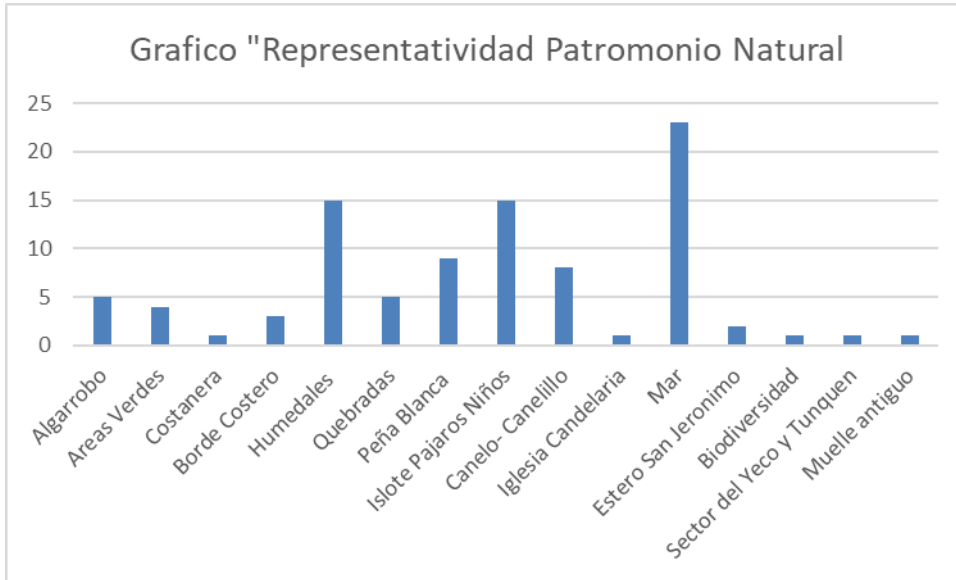


Ilustración 6 Grafico N°6 Resultados encuesta, Fuente: Encuesta a funcionarios proceso Certificación SCAM, Dpto. de Medio Ambiente

El lugar que fue mayormente mencionado, por los funcionarios municipales, entorno a su representatividad natural, con una mención de 23 veces, fue el mar u borde costero de la Comuna de Algarrobo, mientras tanto, tanto Islote Pájaros Niños, como los humedales, fueron mencionados alrededor por 15 funcionarios, por cada sector.

3.

¿Y ahora podría mencionar, a su juicio, qué es lo más representativo del Patrimonio Cultural de su comuna?

81 respuestas

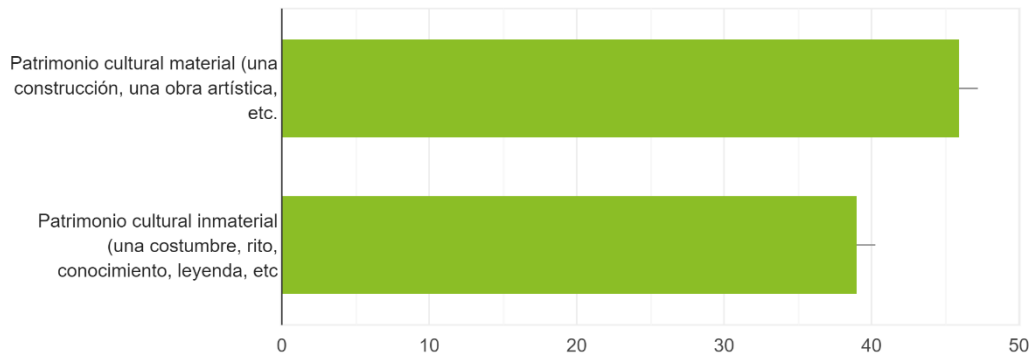


Ilustración 7 Grafico N°7 Resultados encuesta, Fuente: Encuesta a funcionarios proceso Certificación SCAM, Dpto. de Medio Ambiente

Un total de 46 funcionarios, respondió que, a su juicio, el patrimonio cultural material, una construcción, una obra artística, etc, son las obras representativas de la Comuna de Algarrobo.

4.

El cambio climático afectaría en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los 2 más relevantes):

81 respuestas

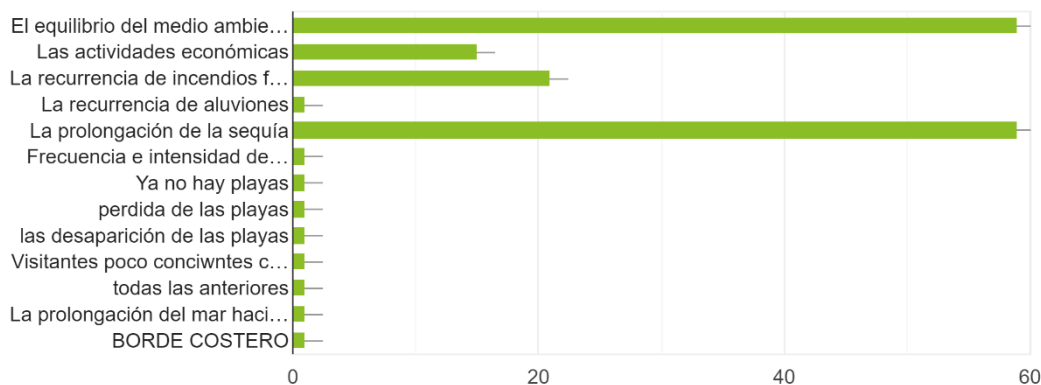


Ilustración 8 Grafico N°8 Resultados encuesta, Fuente: Encuesta a funcionarios proceso Certificación SCAM, Dpto. de Medio Ambiente.

Con un total de un 72,8% las respuestas, con mayor frecuencia, asociadas a como el Cambio Climático afectaría a la Comuna de Algarrobo, fueron el equilibrio del medio ambiente y la prolongación de la sequía. Esto dando a entender cuales son las principales problemáticas que afectan diariamente a la comuna y que son visualizadas por los



funcionarios municipales. Generando la necesidad de focalizar programas y procesos de gestión ambiental local, entorno a estas dos problemáticas principales.

5.

Ante la siguiente afirmación: "mis colegas están muy preocupados por los temas ambientales", usted estaría:

81 respuestas

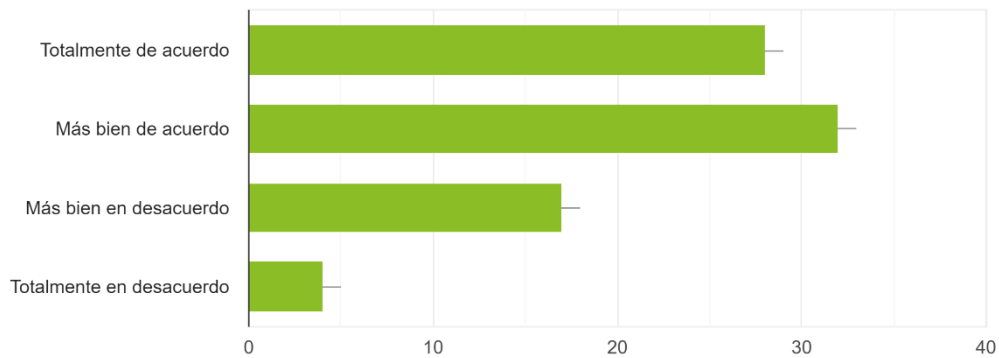


Ilustración 9 Grafico N°9 Resultados encuesta, Fuente: Encuesta a funcionarios proceso Certificación SCAM, Dpto. de Medio Ambiente.

Con un porcentaje de 39,5%, la respuesta más bien de acuerdo. Es la respuesta que han entregado los funcionarios municipales, dando a entender que aun entendiendo algunas de las problemáticas que afectan a la Comuna de Algarrobo, entorno al Cambio Climático, los funcionarios opinan que aun falta trabajo para sociabilizar las problemáticas y medidas de gestión entorno a los daños e impactos ambientales que afectan negativamente a la comuna.

6.

Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:

81 respuestas

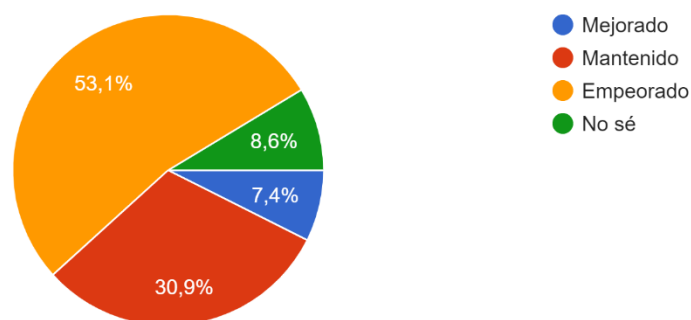


Ilustración 10 Grafico N°10 Resultados encuesta, Fuente: Encuesta a funcionarios proceso Certificación SCAM, Dpto. de Medio Ambiente.

Mientras tanto con un porcentaje de 53,1%, funcionarios municipales, han seleccionado la opción de empoderado, la situación medio ambiental de la comuna en los últimos 5 años. Dando a entender que tanto el aumento de las condiciones climáticas que afectan a la comuna, ha generado, una situación ha considerar. Por otra parte, se puede dar entender que una óptima aplicación de políticas publicas y de un énfasis en temáticas ambientales, pueda desarrollar mecanismos y condiciones de mitigación y adaptación al cambio climático, que afecta a la Comuna de Algarrobo, de forma negativa.

7.

Cuáles son los problemas ambientales que más afectan a su comuna, priorice dos según su gravedad.

81 respuestas

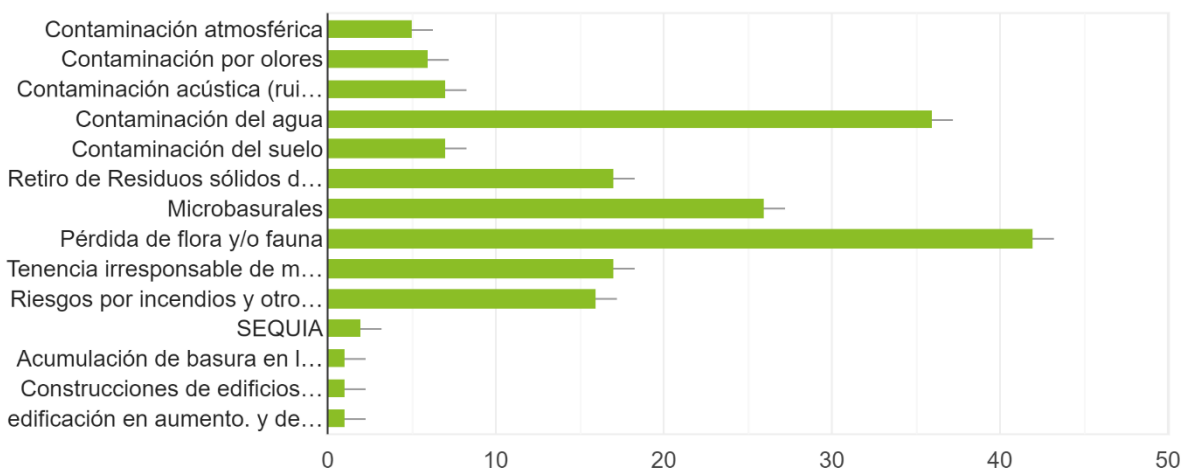


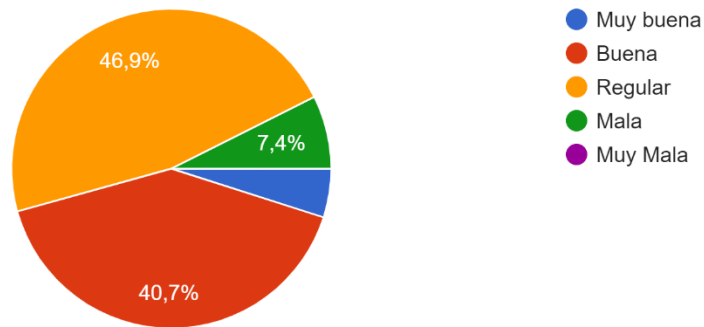
Ilustración 11 Grafico N°11 Resultados encuesta, Fuente: Encuesta a funcionarios proceso Certificación SCAM, Dpto. de Medio Ambiente.

Con un porcentaje de 51,9% la respuesta mas significativa, entregada por los funcionarios municipales, entorno a los problemas ambientales que mas afectan a la Comuna de Algarrobo, se encuentra la perdida de flora y fauna de la Comuna. En segundo lugar, con un 44,4% se encuentra la Contaminación del agua, dando a entender con respuestas anteriores que unos de los ejes fundamentales, que preocupa a los funcionarios es la degradación ambiental que está sufriendo actualmente la Comuna de Algarrobo, como el problema por el acceso al recurso hídrico, como su calidad, que se afectado en la perdida de caudales superficiales, disminución de las precipitaciones, como afectación a caudales subterráneos.

8.

Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:

81 respuestas



*Ilustración 12 Grafico N°12 Resultados encuesta, Fuente: Encuesta a funcionarios proceso Certificación SCAM, Dpto. de Medio Ambiente.*

Entorno a la pregunta como los funcionarios evalúan, la contribución que realiza la Municipalidad de Algarrobo, a la protección o cuidado del medio ambiente, con un 46,9% de los funcionarios, señala que esta protección es bastante regular. Esto conllevando que en la actualidad, el municipio debe efectuar labores mas focalizadas y planes de gestión, entorno al avance del Cambio Climático, que en el presente ya generar sus efectos adversos, como es señalado en las respuestas anteriores y si no se aplican medidas de adaptación y mitigación, entorno a soluciones basadas en la naturaleza, que enfoquen soluciones eficaces, los daños ambientales y sus impactos irán en aumento.

9. En una escala de 1 a 5, donde 1 significa “muy mal” y 5 “muy bien”, ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?

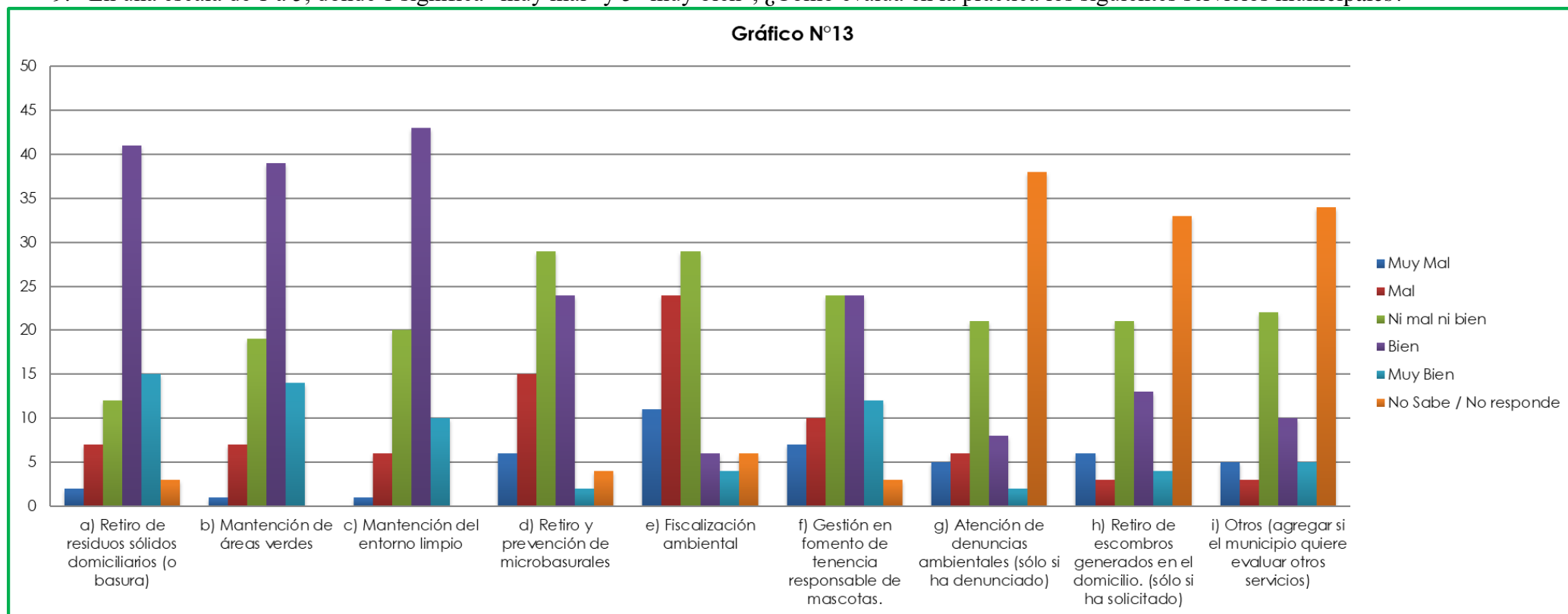


Ilustración 13 Gráfico N°13 Resultados encuesta, Fuente: Encuesta a funcionarios proceso Certificación SCAM, Dpto. de Medio Ambiente

Entorno a los servicios municipales, tanto en las opciones retiro de residuos sólidos domiciliarios, atención de áreas verdes y mantenimiento del entorno limpio, con 42, 40 y 44 respuestas están asociadas a que el servicio es ejecutado de forma correcta.

Mientras tanto los servicios municipales, entorno al retiro de microbasurales y su prevención, los planes de fiscalización ambiental, gestión en fomento en tenencia responsable de mascotas, contemplan una evaluación ni positiva ni negativa. Analizando que se puedan encontrar posibles falencias, entorno a estos servicios municipales, que son de relevantes, para la planificación ambiental local.

### **Conclusión Encuesta a funcionarios Certificación SCAM**

Analizando los resultados generados a la encuesta aplicada a un total de 81 funcionarios, de los variados departamentos que componen a la I. Municipalidad de Algarrobo, nos da entender que actualmente el trabajo realizado entorno a los procesos de Capacitación SCAM, enfocado con variados talleres, además de las reuniones realizadas en conjunto con el Comité Ambiental Municipal, da enfatizar en reforzar el trabajo con los funcionarios entorno a la socialización de las problemáticas ambientales. Además, como un trabajo en conjunto con los variados departamentos, enfocaría tanto políticas públicas, mecanismos de mitigación al cambio climático, como de igual forma la adaptación a los componentes mas afectados, como es en este caso, la problemática entorno a la escases hídrica, la perdida de flora y fauna, como de los demás componentes ambientales y culturales que componen la Comuna de Algarrobo.